# Presentación Proyecto 12/08/2016

## Gonzalo Améstica y Diego Yañez.

Contexto:

* Creación de lazos y proyectos con organizaciones, fundaciones y empresas. Para mejorar elementos comerciales, gestión de proyectos y organización.
* Mejoras en unidades para responder a las peticiones.
* Jerarquía organizacional: Una cabeza y estructura plana.
* Centro de ingeniería de mercado busca prestar servicios: dentro y fuera a través de la línea de extensión.

Problemas:

* Se necesita levantar información, se necesita generar la propia información, hay que ir a la línea productiva para poder mejorarla.
* El levantamiento nunca funciona de la forma en que se quiere.
* Herramienta para hacer levantamiento en terreno.
* Desarrollo de software CATI.
* ROL: Apoyo en el desarrollo de software en desarrollo de CATI, entrevistas telefónicas.

Antecedentes:

* + capacidades de llamadas VoIP ( marcación de llamadas de manera manual, internet USM).
  + Trabajo con multiples bases de datos y encuestas en Excel (Repetición en llamadas a contactos, dificultad en unificar bases de datos y encuestas).
  + Normalmente hay que revisar las bases de datos por datos erróneos y luego unificar las bases de datos. se hacía una vez al día, lo que genera molestias al llamar al mismo número 2 veces.
  + Al llamar, no todos los encuestadores lo registran y no hay un protocolo para registrar los estados( no contesta, ocupado, etc…)
  + LA IDEA ES MONTAR UN CATI QUE PERMITA AUTOMATIZAR EL PROYECTO. SE ESPERA CONTAR CON SÓLO 4 PUESTOS DE TRABAJO + 1 PUESTO DE ADMINISTRADOR, QUE PUEDE FUNCIONAR COMO SERVIDOR

Objetivos / Ideales:

* Implementación de software acorde al desarrollo de actividades relacionadas con el laboratorio y el desarrollo de proyectos.
* Implementación de herramientas de control en tiempo real

Objetivos:

* Uso de telefonía VoIP.
* Grabación de Audio.

Administrador:

* Cargar una base de datos con personas y números de télefono a contactar.
* Cargar una encuesta o formulario online para ser contestada durante la llamada(surveymonkey, etc.).
* Revisar periódicamente estado de contactos de la base de datos (respondido ok, error en la llamada, no existe, no contesta, equivocado).CREAR UN PROTOCOLO ESTÁNDAR
* Revisar y exportar audio de conversaciones.

Usuario:

* Llamar a teléfonos usando una base de datos(botón para llamar y visualizar información).
* Llenar una encuesta mientras hace la encuesta (link a encuesta).
* Al finalizar una llamada:
  + Ingresar estado del contacto en la base de datos (respondido ok, error en la llamada, no existe, no contesta, etc…)
  + De inmediato llamar al siguiente contacto de la base de datos.

Detalles:

* Controlar estado de encuestador para poder pagar ( tiempo, llamadas contestadas, llamadas hechas, tasas de respuesta, análisis de tiempo y llamadas, a quien llamar y cuando llamar).
* Dentro de los datos encuestador tiene que haber indicadores del mismo encuestador.
* el software de manera aleatoria tire contactos a quien llamar.
* La encuesta se manda por correo, el encuestador presiona para que la encuesta sea respondida.
* ¿? El administrador puede modificar encuesta.
* La base de datos se modifica dependiendo de la encuesta.
* A lo más 2 estudios simultáneos. Es buena la flexibilidad pero no es necesario.
* Generar un descarte después de ciertos errores, ej: si no contesta 5 veces, si el número ya no existe.
* Si no contesta en un horario 2 veces y no contesta, cambiar el horario, si no contesta en distintos horarios, lo dejo de lado.
* Hacer un botón para llamada siguiente o para volver a llamar.
* Poder separar la base según criterios (sexo, edad, estado).
* SE DA LA OPCION DE CREAR PROYECTO Y DE ACUERDO A ESSO, CARGAR LAS BASES DE DATOS CORRESPONDIENTES.
* Hacer un registro de los llamados, o un “Ultima vez llamado: hace .. días”
* Es necesario un perfil al encuestador y al administrador.(Nombre, RUT, Correo)
* Consola crea administrador y administrador crea encuestador.